

Số: /BC-UBND

Thạch Đài, ngày tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO

Tình hình áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 6 tháng đầu năm 2022.

Kính gửi: Phòng Kinh tế - Hạ tầng huyện Thạch Hà.

Thực hiện Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 17/01/2022 về việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện Thạch Hà năm 2022, UBND xã đã xây dựng kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 09/02/2022 về việc duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã Thạch Đài năm 2022. UBND xã báo cáo tình hình áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015, 6 tháng đầu năm 2022 như sau:

I. Thông tin chung

1. Những thuận lợi, khó khăn trong việc áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

*** Thuận lợi:**

- Được sự quan tâm, chỉ đạo kịp thời của ban chỉ đạo ISO huyện và cấp ủy Đảng, chính quyền nên việc duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào công tác chỉ đạo, quản lý, điều hành công việc trong UBND xã đạt hiệu quả cao, đáp ứng được yêu cầu của công việc.

- Việc xây dựng các quy trình, quy định của hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trên cơ sở Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, nên các bước thực hiện của quy trình được quy định rõ ràng và cụ thể phù hợp với thực tế áp dụng.

- Đội ngũ cán bộ, công chức trong cơ quan được đào tạo cơ bản, nên việc ứng dụng công nghệ thông tin cho việc cập nhật, duy trì, cải tiến hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 được thực hiện kịp thời đảm bảo quy định.

*** Khó khăn:**

- Hệ thống văn bản các bộ TTHC cấp xã thường xuyên thay đổi; trong khi đó các văn bản hướng dẫn thực hiện ban hành chưa kịp thời, đồng bộ ảnh hưởng đến việc cập nhật, công bố bổ sung các quy trình vào hệ thống ISO.

- Kinh phí của địa phương khó khăn nên ảnh hưởng đến việc đầu tư để xây dựng hiện đại hóa nền hành chính.

2. Việc xây dựng, áp dụng HTQLCL đối với các hoạt động liên quan đến TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết

- Số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị theo quyết định công bố của UBND tỉnh đến thời điểm kiểm tra đánh giá: 188 Thủ tục

- Số TTHC được sửa đổi, bổ sung, ban hành mới trong 6 tháng đầu năm 2022: 3 Thủ tục;

- Tổng số TTHC đưa vào áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 188 Thủ tục;

- Số Quy trình nội bộ xây dựng và áp dụng: 10 QT

3. Việc thực hiện công bố HTQLCL theo Quyết định 19/2014/QĐ-TTg:

Thời gian công bố: công bố: 29/7/2019; Số quyết định công bố: 170/QĐ-UBND.

4. Các văn bản chỉ đạo điều hành việc xây dựng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 tại cơ quan.

Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 09/02/2022 về áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015. Quyết định số 35/QĐ-UBND ngày 02/4/2022 của UBND xã về việc kiện toàn Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2022. Quyết định số 10/QĐ-UBND ngày 16/02/2022 về Ban hành và áp dụng Mục tiêu chất lượng năm 2022; Quyết định số 91/QĐ-UBND ngày 13/6/2022 về ban hành, sửa đổi hệ thống QLCL 9001:2015. Báo cáo số 06/BC-UBND ngày 18/02/2022 về đánh giá việc thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2021; Công văn số 113/UBND ngày 17/6/2022 về việc đôn đốc thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015; Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 18/5/2022 của UBND xã về khảo sát đánh giá hài lòng của khách hàng nội bộ và khách hàng bên ngoài năm 2022.

5. Công tác tuyên truyền, nâng cao trình độ về ISO hành chính

Công tác tuyên truyền, nâng cao trình độ ISO 9001:2015 được toàn thể CBCCC xã quan tâm thực hiện. Đặc biệt thường xuyên quán triệt tại các các cuộc họp giao ban UBND.

II. Kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001

- Việc kiện toàn lại Ban chỉ đạo ISO của đơn vị: theo QĐ số 35/QĐ-UBND ngày 02/4/2022.

- Việc xây dựng mục tiêu chất lượng năm 2022: theo QĐ số 10/QĐ-UBND ngày 16/02/2022.

- Việc thực hiện đánh giá nội bộ năm 2022: Thời gian tổ chức đánh giá vào tháng 7 và tháng 11.

- Việc thực hiện hành động khắc phục tại cuộc đánh giá gần nhất: Không.

- Việc cập nhật các quy trình liên quan đến TTHC được UBND tỉnh công bố sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ trong 6 tháng đầu năm 2022: Không có thủ tục bãi bỏ.

- Việc xem xét của Lãnh đạo đối với HTQLCL: được thực hiện 02 cuộc/năm (tháng 7 và tháng 1)

- Số quy trình nội bộ công bố đưa vào áp dụng: 8 Quy trình

- Đánh giá kết quả đạt được:

100% hồ sơ giải quyết theo bộ TTHC thực hiện trên hệ thống một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến: Đạt

Triển khai 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 theo danh mục dịch vụ công trực tuyến do Chính phủ quy định: Đạt

Tối thiểu 20% dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ: Chưa đạt

Trên 45% hồ sơ TTHC được tiếp nhận và thụ lý qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 (trên tổng số hồ sơ thuộc TTHC có triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4): Chưa đạt

Tỷ lệ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đạt từ 98% trở lên: Đạt

Phấn đấu hoàn thành 100% chỉ tiêu Nghị quyết số 13/NQ-HĐND ngày 20/01/2022 của HĐND xã kỳ họp thứ 3 đề ra: 60%.

Phấn đấu 90% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính được lập danh mục hồ sơ: Đạt

Có 80% hồ sơ, tài liệu sắp xếp theo trình tự và được lập danh mục: Chưa đạt.

Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách cấp xã thực hiện nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ: Đạt

3. Kinh phí được cấp và việc sử dụng kinh phí

Sáu tháng đầu năm UBND xã đã bố trí: 5.000.000 đồng.

4. Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 6 tháng cuối năm 2022.

- UBND xã tiếp tục thực hiện kế hoạch áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

- Tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế trong 6 tháng đầu năm.

- Tập trung hiệu chỉnh, chuẩn hóa giữa hồ sơ TTHC và các quy trình ISO. Sắp xếp hồ sơ theo quy tắc 5S.

- Tổ chức đánh giá nội bộ và họp xem xét lãnh đạo.

- Tổng kết công tác ISO lồng ghép với tổng kết CCHC cuối năm 2022.

5. Kiến nghị - Đề xuất

Đề nghị cấp trên tiếp tục tổ chức các lớp tập huấn chuyên sâu về Hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong thời gian sớm nhất.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- CT, PCT UBND;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trương Quang Anh